

Preguntas frecuentes del programa de descuento de tarifa variable

1. ¿Esto afecta todas mis visitas?

Este cambio afectará todas sus visitas. Su costo dependerá de los servicios que tenga planeados y de su elegibilidad para el programa de descuento según su ingreso.

2. ¿Me cobrarán la misma cantidad por cada visita?

No, sus tarifas variarán dependiendo del tipo de visita.

3. ¿Cómo se decide mi descuento?

Su tarifa se basa en el tipo de servicios que recibe. Su descuento se basa en el tamaño de su hogar y sus ingresos.

4. ¿Exactamente cuándo comienza el cambio?

Las nuevas tarifas y descuentos comienzan el 1 de octubre.

5. ¿Podré hacerme mis análisis de laboratorio y radiografías sin costo y en el mismo lugar?

Sí, si ha sido aprobado por el Programa de Caridad de Providence.

6. ¿Sabré cuánto costará mi cita antes de llegar?

Sí, le daremos un presupuesto antes de su visita. Los cargos finales pueden variar según los servicios que realmente recibe durante su visita.

7. ¿Tendré que pagar al registrarme en la recepción? ¿Cuánto se espera que pague?

Sí, se requerirá el pago al registrarse en la recepción. El monto se basará en los servicios que tenga planeados y de su elegibilidad para el programa de descuento según su ingreso.

8. ¿Si pago mi total en el momento del servicio, me dan descuento?

No, no ofrecemos descuentos por pagar el total en el momento del servicio.

9. ¿Hay opciones si debo más de lo que puedo pagar o si no puedo pagar en el momento de mi cita?

Hable con uno de nuestros amigables Defensores del Paciente, ellos pueden revisar sus opciones de pago con usted.

10. ¿Solo puedo pagar \$10.00 en cada visita, qué pasará entonces?

Puede hablar con un Defensor del Paciente para analizar su situación y revisar sus opciones.

11. ¿Puedo usar los servicios y especialistas de Providence?

Los cambios a nuestras tarifas no afectan nuestro proceso de referencias a Providence. Pero Providence toma la decisión final sobre los servicios que ofrecen a los pacientes.

12. ¿Debería esperar más cambios en el futuro?

Hoy en día hay muchos cambios ocurriendo en el sistema de salud, y es probable que continúen. Pero queremos que sepa que seguiremos brindándole atención de alta calidad, con compasión y a un costo accesible.

13. ¿Si mi cita es virtual, será más barata?

No, las citas virtuales y en persona tienen las mismas tarifas.

14. Mi hijo tiene 19 años y no trabaja, pero es mi dependiente. ¿Puede ser evaluado separadamente para pagar sus propias tarifas?

Sí, su elegibilidad puede ser revisada separadamente con un Defensor del Paciente.